**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева»**

Факультет естественно-технологический

Кафедра химии, технологии и методик обучения

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля): Организация и технология предприятий бытового обслуживания
Уровень ОПОП: Бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Профиль подготовки: Технология. Информатика
Форма обучения: Очная

Разработчики: Крисанов А. А., канд. техн. наук, доцент Забродина Е. В., преподаватель

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 9 от 18.04.2017 года

Зав. кафедрой _____Жукова Н. В.

Программа с обновлениями рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08.2020 года

Зав. кафедрой _____Ляпина О. А.

## 1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - является формирование у студентов знаний, умений и навыков управления современным производством на основе теории и практики менеджмента, маркетинга, современных информационных технологий и методологии обеспечения качества товаров и услуг в соответствии с отечественными и Международными стандартами качества

Задачи дисциплины:

- сформировать представления об основных направлениях предприятий бытового обслуживания, их сущности как вида предпринимательства и основных принципах управления; об инновациях как инструменте предпринимательской деятельности в сфере услуг;
- сформировать у студентов знания о принципах, необходимых и достаточных условиях унификации, стандартизации и сертификации продукции и услуг;
- познакомить с основами планирования и создания предприятий бытового обслуживания и проведением рекламной и имиджевой компании;
- сформировать у студентов умения управления производственными процессами, планирования, организации, регулирования и контроля профессиональной деятельности;
- изучить организационно-техническую культуру сервиса;
- ознакомиться с системой формирования спроса и предложения, принципами и механизмами ценообразования на услуги, механизмами обеспечения контроля качества услуг на основе отечественных и международных стандартов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина ФТД.4 «Организация и технология предприятий бытового обслуживания» относи тся к факультативным дисциплинам учебного плана.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения дисциплин «Безопасность жизнедеятельности», «Основы теории машин и механизмов», «Менеджмент и маркетинг», «Управление качеством».

Изучению дисциплины «Организация и технология предприятий бытового обслуживания» предшествует освоение дисциплин (практик):

Безопасность жизнедеятельности;

Основы теории машин и механизмов.

Освоение дисциплины «Организация и технология предприятий бытового обслуживания» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Технологии обработки металла и дерева.

Область профессиональной деятельности, на которую ориентирует дисциплина «Организация и технология предприятий бытового обслуживания», включает: образование, социальную сферу, культуру.

Освоение дисциплины готовит к работе со следующими объектами профессиональной деятельности:

- обучение;
- воспитание;
- развитие;
- просвещение;
- образовательные системы.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и учебным планом:

педагогическая деятельность

- изучение возможностей, потребностей, достижений обучающихся в области образования;
- обучение и воспитание в сфере образования в соответствии с требованиями образовательных стандартов;
- использование технологий, соответствующих возрастным особенностям обучающихся и отражающих специфику предметных областей;
- организация взаимодействия с общественными и образовательными организациями, детскими коллективами и родителями (законными представителями), участие в самоуправлении и управлении школьным коллективом для решения задач профессиональной деятельности;
- формирование образовательной среды для обеспечения качества образования, в том числе с применением информационных технологий;
- обеспечение охраны жизни и здоровья обучающихся во время образовательного процесса.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование компетенций и трудовых функций (профессиональный стандарт Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель), утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты №544н от 18.10.2013).

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК) в соответствии с видами деятельности:

| | |
|---|---|
| **ПК-1. готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам** в **соответствии с требованиями образовательных стандартов** | |
| **педагогическая деятельность** | |
| ПК-1 готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов | знать:<br>- образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов;<br>уметь:<br>- уметь работать с образовательными программами по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов;<br>владеть:<br>- владеть знаниями по образовательным программам учебных предметов, в соответствии с требованиями образовательных стандартов |

## 3. Объем дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Всего часов | Восьмой семестр |
|---|---|---|
| **Контактная работа (всего)** | **36** | **36** |
| Лекции | 12 | 12 |
| Практические | 24 | 24 |
| **Самостоятельная работа (всего)** | | |
| **Виды промежуточной аттестации** | | |
| Зачет | | + |
| **Общая трудоемкость часы** | **36** | **36** |

| | | |
|---|---|---|
| **Общая трудоемкость зачетные единицы** | **1** | **1** |

**5. Содержание дисциплины**

**5.1. Содержание модулей дисциплины**

**Модуль 1. Организация предприятий бытового обслуживания:**

Введение

Содержание дисциплины, ее цель, задачи и место в блоке дисциплин профильного цикла, связь с другими дисциплинами. Основные тематические разделы дисциплины и виды учебных занятий. Рекомендуемая литература, место дисциплины в формировании у студентов адаптивности, конкурентоспособности, готовности к профессиональной деятельности в современных условиях рыночной экономики. Основные понятия и определения бытовых услуг

Потребности в бытовых услугах и их классификация. Понятийный аппарат: клиент, услуги, рынок, спрос, предложение, характеристики услуг, качество, сертификация. Характеристика основных видов предприятий бытового обслуживания

Общие сведения о работе предприятий бытового обслуживания (ПБО), их задачи. Состояние спроса, факторы формирующие спрос, спрос на услуги личного характера. Основные задачи изучения спроса населения на бытовые услуги. Управление ПБО. Нормативно-техническая документация ПБО. Инновации в сфере услуг, процедура разработки новых услуг. Технологические процессы, используемые на различных предприятиях бытового обслуживания. Технологические процессы обслуживающего производства. Основы технологии обслуживания клиентов, обработки и ремонта товаров, качество обслуживания клиентов, как функция степени совершенства технологии. Организация инструментального хозяйства, нормирование потребности в инструменте и технической оснастке, применение инструментов и оборудования.

**Модуль 2. Технологии предприятий бытового обслуживания:**

Технологические процессы, используемые на различных предприятиях бытового обслуживания. Технологические процессы обслуживающего производства. Основы технологии обслуживания клиентов, обработки и ремонта товаров, качество обслуживания клиентов, как функция степени совершенства технологии. Организация инструментального хозяйства, нормирование потребности в инструменте и технической оснастке, применение инструментов и оборудования.

**5.2. Содержание дисциплины: Лекции (12 ч.)**

**Модуль 1. Организация предприятий бытового обслуживания (6 ч.)**

Тема 1. Организация процесса оказания бытовых услуг (2 ч.)

Содержание дисциплины, ее цель, задачи и место в блоке дисциплин профильного цикла, связь с другими дисциплинами. Структура процесса оказания услуги. Понятие и структура производственного процесса. Специализация и кооперирование как формы организации производственного процесса. Организация производственного процесса и процесса оказания услуг во времени.

Тема 2. Организация деятельности предприятия бытового обслуживания (2 ч.)

Особенности организации деятельности предприятий бытового обслуживания. Предприятие сферы сервиса как самостоятельный хозяйствующий субъект.

Тема 3. Организация основного производства (2 ч.)

Типы и методы организации выполнения услуг. Основы организации труда на предприятиях сферы сервиса

**Модуль 2. Технологии предприятий бытового обслуживания (6 ч.)**

Тема 4. Организация обслуживания потребителей (2 ч.)

Роль обслуживания потребителей в повышении конкурентоспособности предприятий сферы сервиса. Основы организации обслуживания потребителя. Характеристика видов услуг и форм обслуживания потребителя.

Тема 5. Основы организации зар.платы (2 ч.)

Принципы и способы регулирования оплаты труда. Содержание тарифной системы. Тема 6. Организация производственной инфраструктуры (2 ч.)

Состав, содержание и задачи производственной инфраструктуры. Организация ремонтного хозяйства.Организация инструментального и энергетического хозяйства. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства.

**5.3. Содержание дисциплины: Практические (24 ч.)**

**Модуль 1. Организация предприятий бытового обслуживания (12 ч.)**

Тема 1. Основные понятия и определения (2 ч.)

Сфера сервиса, услуга, потребитель и исполнитель услуги, бытовая услуга, виды бытовых услуг, обслуживание, предприятие бытового обслуживания, организация предприятия, технология, качество обслуживания.

Тема 2. Предприятие сферы сервиса как производственная система (2 ч.)

Состав производственной системы. Модель открытой производственной системы. Имидж предприятия. Виды предприятий сферы сервиса.

Тема 3. Структура предприятия. (2 ч.)

Производственно-административная структура предприятия. Производственно-технологическая структура предприятия. Порядок организации, реорганизации и ликвидации предприятия

Тема 4. Обеспечение качества услуг и продукции (2 ч.)

Показатели качества услуг и продукции. Факторы, формирующие качество услуг и продукции. Задачи и формы организации контроля качества услуг и продукции. Стандарты на системы менеджмента качества.

Тема 5. Формы и системы оплаты труда (2 ч.)

Формы и системы оплаты труда. Премирование персонала, доплаты и надбавки к заработной плате.

Тема 6. Бизнес-планирование (2 ч.)

Сущность, функции и задачи бизнес-планирования. Структура и содержание разделов бизнес- плана.

**Модуль 2. Технологии предприятий бытового обслуживания (12 ч.)**

Тема 7. Нормативные документы в сфере бытового обслуживания населения (2 ч.)

Перечень основных нормативных документов в сфере бытового обслуживания. ФЗ РФ «О защите прав потребителей». Правила бытового обслуживания населения в Российской Федерации. Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств.

Тема 8. Технология предприятий по ремонту, техническому обслуживанию, изготовлению изделий по индивидуальному заказу потребителей (2 ч.)

Услуги по ремонту, техническому обслуживанию, изготовлению изделий. Услуги по ремонту и зготовлению одежды и обуви. Ремонт и техническое обслуживание бытовой радиоэлектронной аппаратуры, бытовых машин и бытовых приборов, ремонт и изготовление металлоизделий. Услуги по изготовлению и ремонту мебели. Услуги по ремонту и строительству жилья и других построек. Ремонт и техническое обслуживание транспортных средств.

Тема 9. Технология предприятий, оказывающих услуги химической чистки, крашения, прачечных, фотоуслуги (2 ч.)

Услуги химической чистки и крашения, прачечных. Фотоуслуги.

Тема 10. Технология предприятий, оказывающих парикмахерские услуги (2 ч.)

Услуги парикмахерских: виды услуг, технологические процессы оказания услуг.

Тема 11. Технология предприятий, оказывающих услуги бань и душевых (2 ч.)

Бани, душевые, банно-оздоровительный комплекс, спа-комплекс. Классификация услуг бань и душевых. Технологические процессы оказания услуг.

Тема 12. Технология предприятий, оказывающих услуги по прокату, ритуальные и обрядовые услуги (2 ч.)

Услуги по прокату. Рритуальные и обрядовые услуги. Технологические процессы оказания услуг.

**6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

СРС по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

**7. Тематика курсовых работ(проектов)**

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

**8. Оценочные средства для промежуточной аттестации**

**8.1. Компетенции и этапы формирования**

| Коды компетенций | Этапы формирования | | |
|---|---|---|---|
| | Курс, семестр | Форма контроля | Модули ( разделы) дисциплины |
| ПК-1 | 4 курс,<br><br>Восьмой семестр | Зачет | Модуль 1:<br>Организация предприятий бытового обслуживания. |
| ПК-1 | 4 курс,<br><br>Восьмой семестр | Зачет | Модуль 2:<br>Технологии предприятий бытового обслуживания. |

Сведения об иных дисциплинах, участвующих в формировании данных компетенций:

Компетенция ПК-1 формируется в процессе изучения дисциплин:

3D моделирование, Администрирование компьютерных сетей, Биотехнологические производства Республики Мордовия, Информационная безопасность в образовании, Информационные системы, Компьютерное моделирование, Методика обучения информатике, Методика обучения технологии, Метрология и техническое законодательство, Обустройство и дизайн дома, Организация и технология предприятий бытового обслуживания, Основы защиты информации в компьютерных сетях, Основы конструирования, Основы материаловедения и технологии обработки материалов, Основы микроэлектроники, Основы нанотехнологий, Основы рационального природопользования, Основы сельского хозяйства, Основы теории машин и механизмов, Практикум по информационным технологиям, Практикум по кулинарии, Практикум по швейному производству, Программирование, Проектирование в системах автоматизированного проектирования, Разработка электронных образовательных ресурсов и методика их оценки, Социальная экология, Специальное рисование, Стандартизация и сертификация в современном производстве, Техническое черчение, Технологии обработки металла и дерева, Технологии переработки сельскохозяйственной продукции, Технологии современных производств, Технология обработки ткани и пищевых продуктов, Химические производства Республики Мордовия, Химия в пищевой промышленности, Химия в текстильной промышленности, Электротехнические и радиотехнические устройства.

Компетенция СК-4 формируется в процессе изучения дисциплин:

Администрирование компьютерных сетей, Биотехнологические производства Республики Мордовия, Информационные системы, Компьютерное моделирование, Методика обучения росписи по ткани, Обустройство и дизайн дома, Организация и технология предприятий бытового обслуживания, Основы исследований в технологическом образовании, Основы конструирования, Основы ландшафтного дизайна, Основы микроэлектроники, Основы моделирования в швейном производстве, Основы моделирования машин и механизмов, Основы нанотехнологий, Основы теории машин и механизмов, Основы теории технологической подготовки, Практикум по информационным технологиям, Практикум по кулинарии, Практикум по швейному производству, Технологии переработки сельскохозяйственной продукции, Технологии современных производств, Фитодизайн,

Химические производства Республики Мордовия, Художественная роспись по дереву в образовательных учреждениях, Электротехнические и радиотехнические устройства.

**8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания**

В рамках изучаемой дисциплины студент демонстрирует уровни овладения компетенциями:

Повышенный уровень:

знает и понимает теоретическое содержание дисциплины; творчески использует ресурсы (технологии, средства) для решения профессиональных задач; владеет навыками решения практических задач.

Базовый уровень:

знает и понимает теоретическое содержание; в достаточной степени сформированы умения применять на практике и переносить из одной научной области в другую теоретические знания; умения и навыки демонстрируются в учебной и практической деятельности; имеет навыки оценивания собственных достижений; умеет определять проблемы и потребности в конкретной области профессиональной деятельности.

Пороговый уровень:

понимает теоретическое содержание; имеет представление о проблемах, процессах, явлениях; знаком с терминологией, сущностью, характеристиками изучаемых явлений; демонстрирует практические умения применения знаний в конкретных ситуациях профессиональной деятельности.

Уровень ниже порогового:

имеются пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, студент допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не способен продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании вуза без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

| Уровень сформированности компетенции | Шкала оценивания для промежуточной аттестации | | Шкала оценивания по БРС |
|---|---|---|---|
| | Экзамен (дифференцированный зачет) | Зачет | |
| Повышенный | 5 (отлично) | зачтено | 90 – 100% |
| Базовый | 4 (хорошо) | зачтено | 76 – 89% |
| Пороговый | 3 (удовлетворительно) | зачтено | 60 – 75% |
| Ниже порогового | 2 (неудовлетворительно) | незачтено | Ниже 60% |

Критерии оценки знаний студентов по дисциплине

| Оценка | Показатели |
|---|---|
| Зачтено | Студент знает основные процессы изучаемой предметной области. Ответ логичен и последователен, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы, выводы доказательны. |
| Незачтено | Студент демонстрирует незнание основного содержания дисциплины, обнаруживая существенные пробелы в знаниях учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предлагаемых заданий; затрудняется делать выводы и отвечать на дополнительные вопросы преподавателя. |

**8.3. Вопросы, задания текущего контроля**

Модуль 1: Организация предприятий бытового обслуживания

ПК-1 готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов

1. Дайте определение понятия «бытовое обслуживание населения».
2. Опишите что такое услуга и какие виды услуг включает бытовое обслуживание?
3. Охарактеризуйте какие услуги считаются материальными и какие нематериальными?
4. Назовите в чем заключается социально-экономическое значение развития бытового обслуживания населения?
5. Перечислите основные направления улучшения бытового обслуживания населения.
6. Опишите чем отличается бытовое обслуживание населения от других видов услуг и производства?
7. Назовите основные функции оказания бытовой услуги?
8. Назовите две взаимосвязанные стороны хозяйственной деятельности предприятия бытового обслуживания населения.
9. В чем состоит суть улучшения обслуживания населения?
10. Опишите сущность повышения эффективности производства услуг.

Модуль 2: Технологии предприятий бытового обслуживания

ПК-1 готовностью реализовывать образовательные программы по учебным предметам в соответствии с требованиями образовательных стандартов

1. Дайте определение термину «режим работы предприятия».
2. Опишите каким требованиям должен отвечать режим работы предприятий, занятых обслуживанием населения?
3. Опишите каким образом в каждом случае выбирается наилучший режим работы предприятия бытового обслуживания населения?
4. Охарактеризуйте что такое рациональный режим работы предприятия бытового обслуживания населения?
5. Назовите кто разрабатывает и утверждает режимы работы предприятий сферы обслуживания населения?
6. Охарактеризуйте что такое форма обслуживания населения? Какие формы обслуживания существуют на сегодня?
7. Назовите какие виды цен характерны для рыночной экономики?
8. Дайте определение свободных и договорных цен на бытовые услуги.
9. Опишите как избежать неравномерности в потреблении бытоых услуг?
10. Перечислите функции цен в условиях рынка.

**8.4. Вопросы промежуточной аттестации**

**Восьмой семестр (Зачет, ПК-1)**

1. Охарактеризуйте потребности в бытовых услугах и их классификация
2. Дайте определение понятий: клиент, нужда, услуги, рынок, спрос, предложение, сертификация
3. Охарактеризуйте что такое бытовые услуги?
4. Дайте определение показателя качества изделия (услуги), по каким показателям оно классифицируется.
5. Перечислите факторы, влияющие на качество изделия (услуги).
6. Охарактеризуйте в чем заключается особенность работы предприятий бытового обслуживания?
7. Опишите типы предприятий бытового обслуживания.
8. Перечислите и охарактеризуйте задачи предприятий бытового обслуживания.
9. Опишите по какой схеме осуществляется управление предприятием?

10. Перечислите нормативные требования к управлению предприятием
11. Перечислите три группы функций управления
12. Опишите факторы формирующие спрос
13. Охарактеризуйте основные задачи изучения спроса населения на бытовые услуги
14. Опишите и охарактеризуйте нормативно-техническую документацию ПБО
15. Опишите процедуру разработки новых услуг
16. Опишите технологический процесс обслуживающего производства
17. Опишите основы технологии обслуживания клиентов, обработки и ремонта товаров. Этапы технологического цикла: три стадии
18. Охарактеризуйте факторы, влияющие на качество обслуживания клиентов
19. Охарактеризуйте факторы, влияющие на качество обработки и ремонта товаров
20. Опишите нормирование расхода и рациональное использование сырья и материалов
21. Раскройте понятие о производственном и технологическом процессе
22. Опишите влияние качества сырья и материалов на качество продукции
23. Охарактеризуйте особенности технологии гибких производственных систем
24. Опишите процесс олрганизации инструментального хозяйства. Нормирование потребности в инструменте и технической оснастке
25. Опишите процесс совершенствования технологии обслуживания клиентов.
26. Опишите рольоль эстетической культуры в сфере обслуживания
27. Охарактеризуйте процесс сегментирования рынка как элемент системы формирования спроса
28. Охарактеризуйте классификацию методов ценообразования
29. Опишите структуру предприятия
30. Охарактеризуйте технологию успешных коммуникаций.

**8.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

Зачет позволяет оценить сформированность компетенций, теоретическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, готовность к практической деятельности, приобретенные навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного ответа) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

– усвоение программного материала;
– умение излагать программный материал научным языком;
– умение связывать теорию с практикой;
– умение отвечать на видоизмененное задание;
– владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
– умение обосновывать принятые решения;
– владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
– умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Тесты

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля необходимо обращать особое внимание на следующее:

– оценивается полностью правильный ответ;

– преподавателем должна быть определена максимальная оценка за тест, включающий определенное количество вопросов;

– преподавателем может быть определена максимальная оценка за один вопрос теста;

– по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, оценка определяется исходя из максимальной оценки за один вопрос теста.

Письменная контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные.

Система заданий письменных контрольных работ должна:

– выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);

– выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;

– выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;

– творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

## 9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

**Основная литература**

**1.** Технология продукции общественного питания : учебник / А.С. Ратушный, Б.А. Баранов, Т.С. Элиарова и др. ; под ред. А.С. Ратушного. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 336 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394024665.html

**2.** Васюкова, А.Т. Организация производства и обслуживания на предприятиях общественного питания : учебник / А.Т. Васюкова, Т.Р. Любецкая ; под ред. А.Т. Васюковой. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 416 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394021817.html

**3.** Василенко, З.В. Проектирование объектов общественного питания : учебное пособие / З.В. Василенко, О.В. Мацикова, Т.Н. Болашенко. – Минск : Вышэйшая школа, 2013. – 304 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235665

**Дополнительная литература**

1. Чаблин, Б. В. Оборудование предприятий общественного питания : учебник для среднего профессионального образования / Б. В. Чаблин, И. А. Евдокимов. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 695 с. — (Профессиональное образование) // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/445605 ( дата обращения: 11.10.2020). — ISB 978-5-534-11553-6. — Текст : электронный

## 10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=363508 \ - Ширялкин, А.Ф. Метрология и сертификация : учебно-практическое пособие / А.Ф. Ширялкин - Ульяновск : УлГТУ, 2013. - 197 с.

## 11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины (модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

– спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;

– конкретизировать для себя план изучения материала;

– ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

– проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;

– изучив весь материал, выполните итоговый тест, который продемонстрирует готовность к сдаче зачета.

Алгоритм работы над каждой темой:

– изучите содержание темы вначале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;

– прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;

– выпишите в тетрадь основные категории и персоналии по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к зачету;

– составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на лабораторном занятии;

– выучите определения терминов, относящихся к теме;

– продумайте примеры и иллюстрации к ответу по изучаемой теме;

– подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;

– продумывайте высказывания по темам, предложенным к лабораторному занятию.

Рекомендации по работе с литературой:

– ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;

– составьте собственные аннотации к другим источникам на карточках, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к зачету;

– выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы.

## 12. Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

### 12.1 Перечень программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Pro
2. Microsoft Office Professional Plus 2010
3. 1С: Университет ПРОФ

### 12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система «ГАРАНТ» (http://www.garant.ru)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» ( http://www.consultant.ru)

### 12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (http://xn----8sblcdzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/)

2. Профессиональная база данных «Портал открытых данных Министерства культуры Российской Федерации» (http://opendata.mkrf.ru/)

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 31).

Лаборатория обработки металла и дерева.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Наборы демонстрационного оборудования: автоматизированное рабочее место преподавателя в составе (компьютер, проектор мультимедийный).

Лабораторное оборудование: набор инструментов по технологии.

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы (№ 6).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (в составе: персональный компьютер) с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-наглядные пособия:

Методические рекомендации по организации аудиторной и внеаудиторной работы студентов естественно-технологического факультета.